




Informasi Nasabah

QnA Konversi ke Rekening BSI

Region Jakarta, Bandung, Surabaya,
Banjarmasin

www.bankbsi.co.id

Bank Syariah Indonesia Call 14040

 @banksyariahindonesia  @bankbsi_id & @bsihelp  Bank Syariah Indonesia



Q: Mengapa BSI melakukan perubahan metode konversi? Apa bedanya dengan metode yang sebelumnya? Dan bagaimana tahapannya ?

A: BSI melakukan perubahan metode konversi untuk memberikan kemudahan kepada nasabah ex-BRISyariah dan ex-BNI Syariah. Dalam metode saat ini nasabah tidak perlu datang ke Kantor Cabang untuk konversi rekening. Kartu ex-BRISyariah dan ex-BNI Syariah tetap dapat digunakan untuk transaksi seperti biasa di seluruh ATM di Indonesia.

- **Tanggal 5 Juli 2021** dilakukan selected migration untuk region Jakarta dan Bandung. Tanggal 12 Juli 2021 untuk region Banjarmasin dan Surabaya.
- **Tanggal 5 & 12 Juli 2021** juga dilakukan auto konversi dengan kriteria tertentu yaitu :
 - Rekening Haji yang tidak memiliki E-Channel dan Kartu ATM
 - Rekening tidak bertransaksi >= 6 bulan/Rekening dormant
 - Rekening tabungan yang tidak punya e-channel & atau Kartu ATM
 - All Deposito
 - Bilyet Deposito, SVS, Standing Order/Instruction, Cheque dan Bilyet Giro terkait rekening-rekening di atas

Untuk selected konversi maupun auto konversi nasabah tidak perlu datang ke Kantor Cabang untuk konversi rekening. Kartu ex-BRISyariah dan ex-BNI Syariah tetap dapat digunakan untuk transaksi di seluruh ATM di Indonesia

- **Tanggal 21 Juli 2021** auto konversi ex-BRISyariah untuk rekening aktif untuk seluruh region di seluruh Indonesia. Nasabah Ex-BRIS dapat menggunakan Kartu ATM BRIS di ATM sebagai berikut:.

Tanggal (2021)	ATM*				
	BSI	BRIS	Mandiri	BRI	Bank Lain
21 Juli	Seluruh ATM BSI	x	x	x	x
22 Juli	Seluruh ATM BSI	x	Seluruh ATM Mandiri	x	x
23 Juli	Seluruh ATM BSI	Seluruh ATM BRIS yang belum dikonversi menjadi ATM BSI	Seluruh ATM Mandiri	Seluruh ATM BRI	Seluruh Jaringan ATM

*) Tarif Transaksi Pasca Konversi Rekening di Tabel I. di lembar QnA di bawah ini

Info rekening terbaru hubungi **Bank Syariah Indonesia Call 14040**

Tanggal 9 Agustus 2021 auto migrasi ex-BNI Syariah untuk rekening aktif untuk seluruh region di seluruh Indonesia.

Q: Bagaimana terkait dengan biaya kartu BSI?

A: Terkait dengan tarif transaksi Kartu ATM BSI sesuai dengan tabel I Tarif Transaksi Pasca Konversi Rekening dan tabel II Biaya tabungan BSI. Informasi dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Q: Bagaimana untuk transaksi mobile banking?

A: Seluruh nasabah ex-BRISyariah dan ex-BNI Syariah dapat mengalihkan mobile banking ex-BRISyariah dan ex-BNI Syariah ke BSI Mobile. Download di Playstore atau AppStore dan langsung registrasi via **Bank Syariah Indonesia Call 14040** atau via **Chat Aisyah di www.bankbsi.co.id**.

Nasabah yang melakukan aktivasi BSI Mobile dan top up e-wallet (Gopay, OVO, LinkAja, Layanan Syariah LinkAja, ShopeePay, Paytren, E-Money) dan pembelian token PLN minimum Rp 50 ribu **akan mendapatkan cashback Rp 20 ribu** (mulai 5 Juli- 14 Juli 2021*).

*) S&K berlaku

Informasi aktivasi BSI mobile dapat dilihat pada link: bit.ly/AktivasiBSIMobile

Q: Bagaimana jika saya mempunyai rekening di 2 (dua) bank yaitu BSM dan BRISyariah. Rekening BSM saya telah termigrasi menjadi BSI dan terkoneksi ke BSI Mobile, apakah rekening BRISyariah saya dapat tercatat di BSI Mobile?

A: Proses migrasi dilakukan dengan cara memindahkan CIF dari BRISyariah ke sistem BSI. Nasabah yang memiliki rekening di 2 bank akan memiliki 2 (dua) CIF (Customer Information File) yang berbeda. Jika Nasabah memiliki CIF yang berbeda namun nomor telepon yang digunakan dalam kedua CIF tersebut sama maka tidak dapat mengaktifkan BSI Mobile untuk kedua rekening tersebut, dikarenakan BSI Mobile mengacu kepada Nomor CIF. Nasabah dapat menghubungi Kantor Cabang tempat pembukaan rekening untuk memilih salah satu Nomor CIF yang akan digunakan. Setelah CIF terpilih maka rekening akan dijadikan dalam 1 CIF sehingga kedua rekening dapat dimasukkan ke dalam BSI Mobile.

Q: Apa yang terjadi dengan rekening saya di BNI Syariah / BRISyariah setelah dilakukan konversi ?

A: Rekening di BNI Syariah / BRISyariah telah ditutup dan seluruh saldo rekening dipindahkan secara otomatis ke rekening di Bank Syariah Indonesia yang langsung aktif dapat digunakan.

Q: Nasabah cabang mana saja yang dilakukan konversi ?

A: Seluruh nasabah ex Legacy BNIS dan BRIS di cabang yang melakukan roll out sesuai dengan jadwal yang akan diinformasikan kepada nasabah.

Q: Kapan konversi dilakukan ?

A: Konversi rekening dilakukan mulai 18 Mei 2021 mengikuti jadwal roll out disetiap wilayah.

Q: Apa saja jenis produk yang akan dilakukan konversi?

A: Seluruh rekening nasabah baik pendanaan maupun pembiayaan yang *eligible* untuk dilakukan konversi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BSI.

Q: Apa yang dimaksud dengan rekening afiliasi ?

A: Rekening afiliasi / terkait adalah rekening Tabungan/Giro yang mempunyai kaitan transaksi (debit dan/atau kredit) dengan rekening yang lain, baik rekening deposito maupun pembiayaan.

Q: Apa yang dimaksud dengan rekening dormant ?

A: Rekening dormant adalah rekening yang tidak aktif (tidak ada transaksi debit/kredit) selama 6 bulan.

Q: Apa yang terjadi pada tabungan/deposito nasabah setelah dilakukan konversi?

A: Rekening tabungan/deposito di bank legacy menjadi tidak aktif dan seluruh saldo di rekening legacy dipindahkan ke rekening nasabah di BSI.

Q: Apa yang harus nasabah lakukan ketika tabungan/depositonya dikonversi?

A: Nasabah di Indonesia masih dapat menggunakan kartu ATM legacy sampai dengan 1 November 2021 dan kemudian nasabah agar segera melakukan aktivasi mobile banking Bank Syariah Indonesia (BSI Mobile) via Chat Aisyah dan Bank Syariah Indonesia Call 14040.

Untuk nasabah luar negeri untuk mengaktifkan BSI Mobile dengan no. handphone yang masih aktif digunakan nasabah sama dengan no. handphone yang terdaftar di bank. Agar menghubungi cabang pembuka rekening untuk pengkinian data dan aktivasi BSI Mobile.

Q: Apakah mobile banking, internet banking dan kartu ATM nasabah yang sudah konversi masih bisa digunakan ?

A: Kartu ATM ex-BRISyariah dan ex-BNI Syariah masih dapat digunakan di seluruh ATM di Indonesia.

Ex-BRISyariah migrasi kartu ATM mulai 21 Juli. masih dapat digunakan di ATM manapun namun dikenakan biaya kecuali di ATM bsi dan mandiri.

Ex-BNI Syariah migrasi kartu ATM mulai 9 Agustus. Kartu ATM masih dapat digunakan di seluruh atm akan tetapi untuk penggunaan pada ATM BNI dikenakan biaya kecuali pada mesin ATM BSI dan Mandiri.

Untuk transaksi mobile banking digunakan dengan mengalihkan ke BSI Mobile. Segera lakukan aktivasi mobile banking (BSI Mobile) via **Chat Aisyah** atau **Bank Syariah Indonesia Call 14040**. Untuk aktivasi internet banking (BSI Net) dapat dilakukan via **Bank Syariah Indonesia Call 14040**.

Q: Apakah proses konversi akan mempengaruhi transaksi nasabah yang dikonversi?

A: Nasabah tetap dapat melakukan transaksi menggunakan seluruh fasilitas ex legacy, kecuali fasilitas mbanking yang harus dialihkan menggunakan BSI Mobile. Informasi tarif transaksi kartu ATM BSI ada pada tabel di bawah ini.

Q: Apakah bagi hasil tabungan/deposito yang nasabah terima akan berbeda setelah dilakukan auto migration ?

A: Proses auto migration tidak mempengaruhi nisbah tabungan / deposito yang diterima nasabah sampai dengan jatuh tempo deposito ex legacy berakhir. Setelah itu nisbah bagi hasil deposito nasabah akan mengikuti nisbah bagi hasil BSI.

Q: Apa yang harus nasabah lakukan ketika terjadi masalah transaksi dikarenakan konversi?

A: Apabila terjadi masalah transaksi karena konversi, nasabah dipersilakan untuk menghubungi **Bank Syariah Indonesia Call 14040**.

Q: Apakah nasabah perlu melakukan penggantian bukti kepemilikan rekening (Cek/BG, buku tabungan, kartu ATM dll) setelah dilakukan konversi?

A: Setelah konversi, rekening nasabah akan berpindah ke Bank Syariah Indonesia, namun nasabah tidak perlu datang ke Kantor Cabang karena kartu ATM ex-BRISyariah dan ex-BNI Syariah tetap dapat digunakan di seluruh ATM, begitu juga dengan Cek/BG/BD. Untuk kepemilikan rekening berupa buku tabungan dapat dilakukan penggantian kapan saja.

Q: Apakah nasabah perlu melakukan penggantian bilyet deposito setelah dilakukan konversi?

A : Terkait Bilyet Deposito, nasabah tidak perlu melakukan penukaran bilyet Deposito BNI Syariah / BRIsyariah, tetap dapat menjadi bukti kepemilikan rekening deposito, dengan mekanisme renvoi (pembubuhan stiker BSI pada bilyet dan ditandatangani pejabat berwenang di cabang pembuka deposito). Nasabah yang ingin melakukan penukaran bilyet dapat mengunjungi kantor cabang pembuka deposito dengan membawa bilyet asli & dokumen identitas asli.

Q : Apa saja persyaratan penggantian bukti kepemilikan rekening setelah dilakukan konversi yang dilengkapi oleh nasabah?

A : Nasabah tidak perlu datang ke Kantor Cabang karena kartu ex-BRIsyariah dan ex-BNI Syariah tetap dapat digunakan untuk transaksi di seluruh ATM. Namun apabila nasabah akan melakukan penggantian buku tabungan, dapat membawa Buku tabungan atau ATM dan Identitas (KTP/Passport)

Q : Dimana nasabah dapat melakukan penggantian bukti kepemilikan rekening setelah dilakukan konversi?

A : Di seluruh cabang Bank Syariah Indonesia Terdekat.

Q : Kapan batas terakhir nasabah harus melakukan penggantian bukti kepemilikan rekening setelah dilakukan konversi?

A : Penggantian bukti kepemilikan rekening setelah dilakukan konversi sampai dengan 1 November 2021.

Q : Apakah nasabah deposito dengan nisbah special mengalami perubahan nisbah akibat konversi?

A : Sampai dengan jatuh tempo, tidak ada perubahan terkait dengan nisbah. Setelah jatuh tempo nisbah akan menyesuaikan dengan nisbah yang berlaku.

Q : Apakah rekening perusahaan (tabungan, giro dan deposito) juga akan dilakukan konversi?

A : Ya, sesuai dengan jadwal rollout cabang pembuka rekening.

Q : Apakah rekening afiliasi pembiayaan dan deposito juga akan dilakukan konversi?

A : Ya Rekening afiliasi pembiayaan dan deposito akan dilakukan auto migration berdasarkan jadwal rollout cabang pembuka rekening.

Q : Dimana cabang nasabah dapat melakukan pelunasan pembiayaan setelah dilakukan konversi?

A : Nasabah dapat melakukan pelunasan di cabang pemberi pembiayaan.

Q : Apakah Call Center ex BRIS dan ex BNIS dapat membantu nasabah melakukan aktivasi BSI Mobile setelah konversi?

A : Nasabah dapat menghubungi **Bank Syariah Indonesia call 14040** untuk melakukan aktivasi BSI Mobile. Untuk Nasabah yang berada di luar negeri dapat menghubungi **+62 21 8063 9999**

Q: Apa yang harus dilakukan nasabah apabila tidak dapat bertransaksi tarik tunai / menggunakan e-channel akibat konversi?

A: Nasabah dapat melakukan Tarik tunai tanpa kartu dengan menggunakan BSI Mobile di ATM BSI ex BSM atau Indomaret.

Q: Apa yang terjadi pada nasabah yang sebelumnya sudah memiliki BSI mobile setelah dilakukan konversi?

A: Nasabah tetap dapat menggunakan BSI Mobile setelah konversi.

Q: Apakah rekening nasabah yang dikonversi masih dapat menerima transaksi transfer masuk ?

A: Untuk kelancaran transaksi, nasabah dapat segera menginformasikan nomor rekening yang baru dan menginformasikan kode bank untuk transfer ke rekening nasabah adalah 451.

Q: Apakah setelah dilakukan konversi nomor rekening nasabah akan berubah ?

A: Nomor rekening setelah auto migration dapat dijelaskan sebagai berikut :

- Nomor rekening tetap sama untuk rekening 10 digit. Akan ada penambahan angka 0 dibelakang untuk nomor rekening dibawah 10 digit.
- Apabila ada nomor rekening yang sama di BSI, akan diinformasikan pada saat melakukan pergantian buku tabungan dengan dihubungi oleh pihak BSI.

Q: Berapa kode transfer rekening nasabah ex BRIS dan ex BNIS setelah dilakukan konversi?

A: Nomer kode transfer setelah konversi adalah 451.

Q: Bagaimana cara nasabah mendapatkan fisik kartu ATM BSI setelah dilakukan konversi? dan apakah dikenakan biaya ?

A: Nasabah tidak perlu mengganti kartu karena kartu ex-BRI Syariah dan ex-BNI Syariah tetap dapat digunakan untuk transaksi seperti biasa. Untuk penggantian kartu ATM tidak dikenakan biaya.

Q: Bagaimana nasabah yang memiliki lebih dari satu rekening dimana cabang pembukaan rekeningnya berbeda-beda wilayah apakah rekening yang lain akan dikonversi ?

A: Nasabah dapat tetap memiliki rekening tersebut walaupun telah dilakukan migrasi berdasarkan jadwal konversi per masing – masing wilayah cabang pembuka rekening.

Q: Apa saja yang harus disiapkan oleh nasabah yang ingin mengaktifkan BSI Mobile melalui Bank Syariah Indonesia Call ?

A: Nasabah agar memastikan nomor handphone terdaftar pada sistem BSI.

Q: Bagaimana untuk nasabah yang ada di luar kota atau sudah pindah alamat diluar wilayah cabang pembuka rekening ?

A: Nasabah tetap dapat dilayani di seluruh cabang BSI terdekat yang sudah melaksanakan rollout.

Nasabah dengan cabang pembuka yang sudah melaksanakan rollout, dapat dilayani diseluruh cabang BSI.

Q: Bagaimana untuk nasabah yang ada di luar negeri ?

A: Nasabah dapat melakukan aktivasi BSI Mobile melalui call center dengan nomor **+622180639999**. Nomor handphone yang didaftarkan di BSI Mobile adalah nomor handphone dalam negeri dan telah terdaftar di bank. Setelah BSI Mobile diaktifkan, nasabah dapat melakukan transaksi non tunai. Untuk Pengambilan buku tabungan dan pengiriman kartu ATM BSI dapat menghubungi kantor Cabang Pembuka Rekening.

Q: Apakah nasabah yang rekeningnya telah dilakukan konversi dapat melakukan penarikan tunai di luar negeri ?

A: Nasabah belum bisa melakukan penarikan tunai tanpa kartu di luar negeri.

Q: Setelah dikonversi apakah kartu ex-BRIsyariah atau ex-BNI Syariah saya dapat digunakan di ATM BRI, BNI dan ATM lainnya ?

A: Ya, kartu legacy dapat digunakan sampai dengan 1 November 2021 di ATM bank lain (BNI, BRI, Link, dsb) dengan biaya sesuai ketentuan berlaku. Informasi dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Q: Apakah akan ada biaya ketika melakukan transaksi di ATM BRI, BNI dan ATM lainnya dan berapa biayanya?

A: Setelah dilakukan konversi maka biaya transaksi nasabah di ATM BRI, BNI, dan ATM lainnya adalah sesuai ketentuan yang dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Q: Apakah mobile banking ex-BRI Syariah dan ex-BNI Syariah masih dapat digunakan? Jika tidak, bagaimana caranya agar saya bisa bertransaksi mobile?

A: Mobile banking ex-BRI Syariah dan ex-BNI Syariah sudah tidak dapat digunakan lagi, nasabah agar segera melakukan aktivasi BSI Mobile melalui Bank Syariah Indonesia Call 14040 atau Chatbot Aisyah di website Bank Syariah Indonesia atau whatsapp business BSI 0815-8411-4040 ketik Aktivasi BSI Mobile.

Q: Apakah akan ada biaya dalam proses konversi ini ? lalu bagaimana dengan saldo minimum saya?

A: Tidak ada biaya selama proses konversi. Saldo minimum dari rekening mengikuti fitur dari masing-masing produk.

Q: Apakah terjadi perubahan limit transaksi pada rekening saya setelah konversi?

A: Limit transaksi disesuaikan dengan jenis produk padanan dan jenis kartu yang dipilih.

Q: Kapan saya harus mengganti ATM dan buku tabungan ex-BNIS dan ex-BRIS?
Lalu persyaratannya apa saja?

A: Saat ini kartu ex-BRISyariah dan ex-BNI Syariah masih dapat digunakan sampai dengan 1 November 2021. Persyaratan penggantian Buku Tabungan dan Kartu ATM:

- Kartu Identitas (KTP/Pasport/SIM)
- Buku Tabungan/Kartu ATM Legacy ex BRIS atau BNIS

Tabel I. Tarif Transaksi Pasca Konversi Rekening

+Fitur kartu BSI termasuk kartu ATM ex-BRIS & ex-BNIS	Biaya Transaksi ATM (Rp)						Biaya Transaksi Merchant - EDC (Rp)		
	Mesin ATM BSI	Mesin ATM Bank Mandiri	Mesin ATM BNI	Mesin ATM BRI	Mesin ATM Link, Prima, ATM Bersama	Mesin ATM VISA Plus*	BSI	GPN	VISA
Tarik Tunai	Gratis	Gratis	7.500	7.500	7.500	25.000	-	-	-
Cek Saldo	Gratis	2.000	4.000	4.000	4.000	3.000	-	-	-
Transfer Sesama BSI	Gratis	2.000	6.500	6.500	6.500	-	-	-	-
Transfer Bank Lain	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	-	-	-	-
Decline (dana tidak cukup)	Gratis	Gratis	2.500	2.500	2.500	-	-	-	-
Ubah PIN	Gratis	-	-	-	-	-	-	-	-
Belanja	-	-	-	-	-	-	Gratis	Gratis	Gratis

*ATM VISA Plus hanya untuk kartu berlogo VISA. Kartu ATM ex-BNIS Mastercard tidak dapat transaksi di ATM VISA.

Tabel II. Biaya Tabungan BSI

Fitur Tabungan BSI	Tabungan Easy Mudharabah	Tabungan Easy Wadiah
Biaya Administrasi	10.000	0
Saldo Minimal (mengendap)	50.000	50.000
Biaya Administrasi Kartu Bulanan :		
• GPN Silver	Gratis	Gratis
• GPN Gold	1.000	1.000
• GPN Platinum	2.000	2.000
• VISA Silver	1.000	1.000
• VISA Gold	2.000	2.000
• VISA Platinum	3.000	3.000
Tutup Rekening	20.000	20.000
Rekening Dormant/Pasif (<50.000 selama 6 bulan berturut-turut)	5.000	5.000
Ganti Buku Karena Hilang/Rusak	5.000	5.000
Ganti Kartu Karena Hilang/Rusak	25.000	25.000
Reissue PIN	5.000	5.000
Tarik Tunai dan Pindah Buku ≤ 5 jt (counter)	2.500	2.500

Keterangan :

1. Kartu ATM ex-BNIS dan ex-BRIS akan dikonversi masing-masing yaitu BRIS tanggal 21 Juli 2021 dan BNIS tanggal 9 Agustus 2021. Transaksi dengan menggunakan kartu ATM ex-BNIS dan ex-BRIS setelah konversi akan berlaku tarif sebagaimana tabel I Tarif Transaksi Pasca Migrasi Rekening.
2. Kartu ATM ex-BNIS dan ex-BRIS dapat digunakan sampai dengan 1 November 2021.