

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kepada Yth. Nasabah PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk

Sehubungan dengan Penggabungan **“merger”** bank syariah milik bank BUMN, yakni PT Bank BRIsyariah Tbk., (“BRIS”), PT Bank Syariah Mandiri (“BSM”), dan PT Bank BNI Syariah (“BNIS”), di mana BRIS sebagai Bank Hasil Penggabungan. Kami bermaksud menyampaikan bahwa PT Bank BRIsyariah Tbk., (“BRIS”), PT Bank Syariah Mandiri (“BSM”), dan PT Bank BNI Syariah (“BNIS”), telah mendapatkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan dan Kementerian Hukum & HAM (“regulator”) dan efektif beroperasi per **1 Februari 2021** dengan nama PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.

Setelah Tanggal Efektif merger tersebut, kami memulai proses integrasi sistem layanan dan operasional perbankan agar kami dapat memberi pelayanan terbaik untuk nasabah.

AKTIVITAS PERBANKAN

Sejak Tanggal Efektif merger akan ada beberapa perubahan pada aktivitas perbankan umum yang dirangkum sebagai berikut:

| | Sebelum Merger | Per 1 Februari 2021 |
|--|--|--|
| Nama bank | 1. PT Bank BRIsyariah Tbk. (BRIS) 2. PT Bank Syariah Mandiri (BSM) 3. PT Bank BNI Syariah (BNIS) | PT Bank Syariah Indonesia, Tbk |
| Waktu operasional kantor cabang | BRIS: dari 08.00 sampai 14.30 BSM: 08.30 sampai 14.00 BNIS: 08.00 sampai 15.00 | 08.30 sampai 14.00 sesuai masa Pembatasan Sosial Berskala Besar terkait Pandemi Covid-19 |
| Waktu cut off bagi remitansi di kantor cabang | SWIFT - 08.00 - 14.00 SKN - 08.00 -14.00 RTGS - 08.00 -14.00 | SWIFT - 08.00 - 14.00 SKN - 08.00 -14.00 RTGS - 08.00 -14.00 |
| Situs website perusahaan | www.mandirisyariah.co.id www.bnisyariah.co.id www.brisyariah.co.id | www.bankbsi.co.id |
| Call Center | Nasabah BRIS 1500789 Nasabah BSM 14040 Nasabah BNIS 1500046 | Call Center 14040 |

KANTOR CABANG

Mulai tanggal efektif merger, proses integrasi operasional Bank Syariah Indonesia dilakukan secara bertahap yang diawali dengan beroperasinya 3 (tiga) cabang yang telah terintegrasi sistem Bank Syariah Indonesia. Bapak/Ibu nasabah dari ketiga Bank Peserta Penggabungan dapat mengakses layanan di tiga kantor cabang tersebut dengan penjelasan sebagai berikut:

| Lokasi Cabang Terintegrasi | Layanan yang Tersedia Bagi Nasabah | Produk Pembiayaan |
|--|--|---|
| <p>1. Bank Hasil Penggabungan KC Jakarta Hasanudin (Ex-BSM)</p> <p>Jl. S. Hasanudin No. 57 Jakarta Selatan Telp: (021) 2701515, 2701505</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tarik tunai • Setoran tunai • Pemindahbukuan • Akses data nasabah • Cek riwayat transaksi & saldo • Penutupan rekening • Cetak buku tabungan • Pembukaan rekening baru Bank Syariah Indonesia (Termasuk pembukaan rekening secara online) • Pendaftaran dan aktivasi Bank Syariah Indonesia Mobile Banking • Pendaftaran dan aktivasi Bank Syariah Indonesia Net Banking • Penggantian kartu debit/ATM bank legacy menjadi kartu Bank Syariah Indonesia • Transaksi di mesin ATM Bank Syariah Indonesia • Pendaftaran dan penutupan notifikasi SMS | <p>Bagi nasabah pembiayaan existing tiga bank legacy sebelumnya, masih dapat dilayani di kantor cabang yang telah terintegrasi sistem BSI tersebut begitu pula dengan nasabah pembiayaan baru.</p> <p>Produk Pembiayaan bagi nasabah baru, yakni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BSI KUR Super Mikro • BSI KUR Kecil • BSI KUR Mikro • BSI KPR Sejahtera • BSI Usaha Mikro • BSI Griya Hasanah • BSI Hasanah Card • BSI SABI • Seluruh produk pembiayaan yang ada di ex-BSM, ex- BRIS dan ex- BNIS di luar produk tersebut di atas. |
| <p>2. Bank Hasil Penggabungan KC Jakarta Barat (Ex-BNIS)</p> <p>Jalan Arteri Kelapa 2 No.40A RT/RW 013/001 Kebon Jeruk, Jakarta Barat, 11550 Telp: 021-22123271, 22123785</p> | <p>Nasabah yang telah memiliki dan atau membuka rekening di BSI dapat memperoleh layanan basic servicing dan jasa perbankan lainnya (SKN, RTGS).</p> | |
| <p>3. Bank Hasil Penggabungan KC Tangerang BSD City (Ex-BRIS)</p> <p>Ruko Tol Boulevard Blok D, No.20-21 Jl Pahlawan Seribu, Kel. Rawa Buntu, Kec. Serpong, Kota Tangerang Selatan Telp. 021-53156565</p> | | |

Di luar dari tiga kantor cabang yang telah terintegrasi sistem Bank Syariah Indonesia tersebut, nasabah ex BRIS, ex BSM, dan ex BNIS tetap dapat menikmati produk dan layanan seperti biasa secara optimal di cabang masing-masing (cabang bank asal dari setiap nasabah).

Demi kelancaran transaksi dan kenyamanan Bapak/Ibu nasabah selama periode migrasi dari tanggal 01 Februari 2021 sampai dengan 31 Oktober 2021, **bila harus melakukan transaksi di kantor cabang, kami himbau untuk nasabah tetap bertransaksi di kantor cabang bank masing-masing (bank asal) hingga nasabah mendapatkan pemberitahuan lebih lanjut.**

KARTU

Terkait dengan produk kartu, terdapat beberapa informasi penting diantaranya sebagai berikut :

1. Nasabah tetap dapat menggunakan kartu debit, buku tabungan, dan Hasanah Card sebagaimana sebelum efektif penggabungan.
2. Namun agar Nasabah dapat menikmati layanan dan fasilitas BSI secara optimal, nasabah dihimbau untuk segera melakukan konversi rekening bank legacy menjadi rekening BSI termasuk melakukan konversi atau penggantian Kartu Debit/ATM beserta buku tabungan.
3. Selain melalui inisiasi dari Nasabah, proses konversi atau penggantian rekening, buku tabungan dan Kartu Debit/ATM juga akan dilakukan secara bertahap melalui inisiasi pihak Bank.
4. Selama masa transisi (periode setelah tanggal efektif penggabungan sampai dengan implementasi single sistem) Kartu Debit/ATM masing-masing legacy yang belum dikonversi menjadi Kartu Debit/ATM BSI tetap dapat dipergunakan oleh Nasabah sepanjang belum dilakukan konversi rekening Nasabah.

Bagi nasabah yang rekeningnya berada di kantor cabang terintegrasi sistem Bank Syariah Indonesia hanya dapat melakukan migrasi rekening dan kartu debit di salah satu dari tiga kantor cabang di atas.

Bagi nasabah cabang lainnya masih tetap dapat menggunakan kartu yang dimiliki saat ini sampai dengan cabang tersebut secara operasional terintegrasi. Kantor cabang tempat pembukaan rekening akan menginformasikan nasabah lebih lanjut mengenai hal ini, atau nasabah dapat menghubungi call center Bank Syariah Indonesia BSI Call 14040.

Uang elektronik berbasis kartu seperti e-Money, Tapcash, dan Brizzi masih dapat digunakan. Tidak ada perubahan pada posisi saldo terakhir maupun cara cek saldo dan cara pengisian saldo uang elektronik hingga ada informasi berikutnya. Demikian juga dengan **Uang Elektronik berbasis Server "HasanahKu"** yang namanya menjadi **BSI SABI**, tetap dapat digunakan oleh nasabah sebagaimana sebelumnya.

Hasanah Card masih dapat digunakan untuk transaksi hingga nasabah menerima Kartu Pembiayaan baru dari Bank Syariah Indonesia.

TABUNGAN & DEPOSITO

Tabungan yang dimiliki saat ini masih dapat digunakan. Bagi nasabah kantor cabang yang terintegrasi sistem Bank Syariah Indonesia, dapat melakukan migrasi rekening tabungan dan menutup rekening lama dan membuka rekening baru, kecuali nasabah tabungan yang rekeningnya terafiliasi dengan rekening pembiayaan maupun nasabah yang memiliki rekening payroll yang terafiliasi pembiayaan dan juga deposito. Migrasi rekening tabungan nasabah yang terafiliasi dengan rekening pembiayaan, belum dapat dimigrasikan atau ditutup sampai dengan pemberitahuan lebih lanjut. Bagi nasabah cabang lain tetap dapat menggunakan rekening tabungan yang dimiliki saat ini sampai dengan cabang tersebut secara operasional telah terintegrasi.

Deposito yang dimiliki saat ini masih berlaku sampai dengan jatuh tempo. Nasabah dapat melakukan perpanjangan atau migrasi dengan menghubungi kantor cabang pembuka rekening deposito.

LAYANAN PENDAFTARAN DAN PELUNASAN HAJI UMROH (LAYANAN HAJI UMROH)

Cabang-cabang yang telah terintegrasi sistem Bank Syariah Indonesia hanya melayani **nasabah baru untuk pembukaan tabungan haji** dan hanya dapat melayani pelunasan haji untuk nasabah yang melakukan pendaftaran di cabang tersebut.

Nasabah yang belum mendaftar porsi haji (memiliki tabungan Haji), rekening tetap bisa digunakan, untuk melakukan pendaftaran haji bisa dilakukan di cabang pengelola rekening.

Nasabah yang sudah melakukan pendaftaran dan mendapatkan porsi Haji, status pendaftaran masih berada di cabang saat nasabah mendaftar, untuk pelunasan haji bisa dilakukan di cabang tersebut.

Kartu debit Haji Umroh tetap dapat digunakan seperti biasa.

CEK & GIRO

Giro yang dimiliki saat ini masih bisa digunakan, bagi nasabah di tiga cabang integrasi di atas dapat melakukan migrasi rekening Giro dan menutup rekening lamanya, kecuali giro yang terafiliasi dengan rekening pembiayaan.

Cek dan Bilyet Giro (BG) masih dapat digunakan sampai dengan buku habis atau rekening ditutup dalam rangka proses migrasi.

ATM

Sehubungan dengan proses integrasi yang masih berjalan, nasabah disarankan tetap menggunakan jaringan ATM dari masing-masing bank. Terkait transaksi transfer ke bank induk tidak dikenakan biaya, kecuali BRIS ke BRI dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Selain itu, nasabah dapat menggunakan ATM dari jaringan ATM yang bekerjasama, yakni jaringan ATM Prima, ATM Bersama, dan GPN dengan tarif normal.

Untuk transaksi Kartu Debit/ATM ex masing-masing bank legacy (belum dilakukan konversi ke Kartu Debit/ATM BSI) di mesin ATM masing-masing Bank induk, masih akan berlaku skema *fee* yang saat ini berlaku di masing-masing *bank legacy*.

MOBILE DAN INTERNET BANKING

Mobile banking dan internet banking dari masing-masing bank tetap dapat digunakan dan diakses oleh nasabah sampai dengan informasi selanjutnya. Nasabah tetap menggunakan mobile dan internet banking dari masing-masing bank asal.

Selama masa transisi, atas transaksi interlooping (BRIS-BSM-BNIS) yang dilakukan Nasabah dengan menggunakan produk *legacy* masing-masing BUS akan dikenakan penihilan biaya transaksi/biaya administrasi.

Transaksi interlooping yang dimaksud meliputi :

- Transaksi Transfer
- Transaksi Penarikan Tunai di ATM ex BSM dan BRIS
- Transaksi Cek Saldo di ATM ex BSM dan BRIS

Khusus untuk Nasabah ex BNIS maka penihilan biaya administrasi akan dilakukan melalui pemberian refund pada 5 hari kerja berikutnya setelah transaksi berhasil dilakukan.

SWIFT CODE

Informasi penting untuk nasabah terkait *Swift Code* sehubungan dengan *merger* dan proses migrasi adalah sebagai berikut:

| Sebelum Merger | Periode Migrasi (01 Februari 2021 – 31 Oktober 2021) | Setelah Proses Migrasi Selesai |
|--|--|---|
| <p>Tetap menggunakan long name dan SWIFT Code yang berlaku saat ini di masing-masing Bank Peserta Penggabungan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BRIS DJARIDJ1 • BSM BSMDIDJA • BNIS SYNIIDJA | <p>Menggunakan long name “BANK SYARIAH INDONESIA” dengan SWIFT Code dari masing-masing bank asal:</p> <p>Untuk rekening ex-BRIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bank Syariah Indonesia DJARIDJ1 <p>Untuk rekening ex-BSM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bank Syariah Indonesia BSMDIDJA <p>Untuk rekening ex-BNIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bank Syariah Indonesia SYNIIDJA | <p>BANK SYARIAH INDONESIA</p> <p>SWIFT CODE:</p> <p>DJARIDJ1</p> |

KODE BANK

Informasi penting untuk nasabah terkait Kode Bank sehubungan dengan *merger* dan proses integrasi adalah sebagai berikut:

| Sebelum Merger | Periode Migrasi (01 Februari 2021 – 31 Oktober 2021) | Setelah Proses Migrasi Selesai |
|--|--|--|
| <p>Tetap menggunakan nama bank dan kode bank untuk masing-masing Bank Peserta Penggabungan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BRIS: 422 • BSM: 451 • BNIS: 427 | <p>Menggunakan nama bank “BANK SYARIAH INDONESIA” dengan kode bank dari masing-masing Bank Peserta Penggabungan dengan rincian sebagai berikut:</p> <p>Untuk rekening Ex-BRIS: Bank Syariah Indonesia Kode Bank: 422</p> <p>Untuk rekening Ex-BSM: Bank Syariah Indonesia Kode Bank: 451</p> <p>Untuk rekening Ex-BNIS: Bank Syariah Indonesia Kode Bank: 427</p> | <p>Nama Bank (setelah mendapat persetujuan regulator) :</p> <p>BANK SYARIAH INDONESIA</p> <p>Kode Bank: 451</p> |

NOMOR REKENING

Nomor rekening Nasabah tidak berubah sampai dengan pemberitahuan kepada Nasabah lebih lanjut.

PEMBIAYAAN

Seluruh layanan pembiayaan untuk nasabah berjalan seperti biasa dan tetap optimal. Untuk pengajuan Pembiayaan baru dapat diajukan ke cabang Bank Syariah Indonesia yang terdekat, adapun untuk pengajuan perpanjangan/restrukturisasi/penambahan fasilitas pembiayaan nasabah eksisting tetap dapat dilayani di cabang eksisting sebelumnya. Pembayaran angsuran pembiayaan nasabah eksisting tetap dibayarkan melalui rekening pembayaran sebelumnya.

BIAYA TRANSFER ANTAR BRIS-BSM-BNI

Setelah Tanggal Efektif Merger, biaya transfer antar rekening ex BRIS, BSM, dan BNIS melalui ATM **ditiadakan (gratis)**. Sedangkan biaya transfer antar bank ke bank lain selain tiga bank peserta penggabungan berlaku biaya transfer antar bank yang berlaku saat ini.

BERSATU UNTUK KEMASLAHATAN UMAT

Bagi kami, kepercayaan dan dukungan Bapak/Ibu adalah amanah. Dengan penggabungan tiga bank Syariah, Bank Syariah Indonesia memulai sebuah perjalanan baru untuk menjadi bank Syariah pilihan utama di Indonesia. Bank syariah terbesar Indonesia dengan layanan lengkap dalam satu atap yang siap melayani masyarakat Indonesia untuk semua segmen nasabah, mulai dari korporasi, ritel, consumer, hingga jutaan pelaku UMKM. Diperkuat dengan teknologi digital, kami akan menjadikan pengalaman perbankan syariah lebih terintegrasi, mudah, dan nyaman.

Kami pastikan proses transisi penggabungan tiga bank syariah akan senantiasa mengedepankan kenyamanan dan menjaga agar aktivitas perbankan Bapak/Ibu tetap dapat dilakukan sebaik mungkin. Data dan dana Bapak/Ibu nasabah dijamin keamanannya sesuai dengan regulasi yang berlaku.

Jika Bapak/Ibu membutuhkan bantuan atau memiliki pertanyaan lebih lanjut, Bapak Ibu dapat menghubungi Relationship Manager atau melalui Call Center sebagai berikut: **1500789/ 14040/ 1500046** atau dapat mengunjungi website kami di www.bankbsi.co.id

Wassalammualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Hormat Kami,
(PT Bank Syariah Indonesia, Tbk)