

FAQ PROGAM PROMO

Promo Berkah New BSI EDC Merchant

No.	Question	Answer
1.	Apa yang dimaksud dengan Promo Berkah New BSI EDC Merchant Tahap II ?	Promo Berkah New BSI EDC Merchant Tahap II merupakan program insentif yang diberikan ke Kasir Merchant pengajuan baru EDC BSI yang menggunakan EDC BSI dengan kriteria minimal transaksi bulanan.
2.	Apa saja transaksi yang dihitung dalam program ini?	Semua jenis transaksi yang menggunakan EDC BSI.
3.	Apa hadiah yang akan diterima?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insentif yang akan didapatkan Merchant sebesar Rp. 200.000,- (Dua Ratus Ribu Rupiah) per 2 bulan atau sebesar Rp. 100.000,- (Seratus Ribu Rupiah) per bulan (dalam bentuk voucher) 2. Pemberian Voucher dilakukan setelah promo berakhir dalam waktu maksimal 14 HK
4.	Bagaimana Mekanisme Promo ini?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perhitungan promo dari transaksi bulanan per 1 mesin EDC yang dilakukan Merchant. 2. Minimum Transaksi bulanan sebanyak 100 transaksi per bulan atau sebanyak 100 transaksi dalam 2 bulan. 3. Mesin EDC yang sudah mendapat insentif pada tahap I sebelumnya, maka tidak dapat masuk kategori untuk program tahap II ini.
5.	Promo ini berlaku dimana saja?	Berlaku di 1.250 Merchant Pengajuan baru EDC
6.	Kapan periode promo berlangsung?	Promo dimulai tanggal 1 April 2024 sampai 1 Mei 2024.
7.	Berapa kuota nasabah berhak mendapatkan promo?	<ul style="list-style-type: none"> - 1.250 kuota, sesuai dengan mesin EDC BSI yang tersebar pada Merchant pengajuan baru EDC BSI. - Promo selama 2 bulan dihitung sejak promo berlangsung.
8	Kapan merchant menerima voucher?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reward berupa voucher belanja yang dapat digunakan untuk transaksi belanja di Alfamart/Indomaret atau merchant lokal lainnya. 2. Hadiah voucher akan diinformasikan melalui pic dari kantor cabang kepada pic merchant melalui (wa/konfirmasi langsung) di awal bulan berikutnya 3. Masa berlaku voucher sesuai dengan yang tertera di voucher yang didapatkan
9.	Bagaimana cara menggunakan voucher	Cara redeem atau penggunaan voucher:

		<p>a. Nasabah atau merchant melakukan transaksi belanja di Alfamart atau Indomaret atau merchant yang telah bekerjasama dengan BSI.</p> <p>b. Tunjukkan voucher dan kode voucher akan diinput oleh kasir.</p> <p>c. Voucher secara otomatis akan memotong total harga transaksi.</p> <p>d. Jika total nominal belanja melebihi nilai voucher, maka nasabah dapat melakukan pembayaran menggunakan sistem pembayaran lainnya.</p> <p>e. Jika total transaksi belanja lebih kecil dari nilai voucher, maka selisih nilai yang ada di voucher tidak dapat diuangkan dan secara otomatis akan hangus.</p> <p>f. Voucher berlaku single transaksi atau hanya dapat digunakan dalam satu kali transaksi.</p>
10.	Apakah promo ini bisa digabung dengan promo lain?	Promo ini tidak dapat digabung dengan promo lain.
12.	Apakah promo dapat diuangkan atau ditukar produk?	Promo tidak dapat diuangkan atau ditukar dengan produk.
13.	Adakah Ketentuan Lain?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pihak BSI berhak sewaktu-waktu mengganti Syarat & Ketentuan yang berlaku dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Merchant. 2. Dengan mengikuti promo ini, nasabah dianggap mengerti dan menyetujui semua syarat dan ketentuan berlaku. 3. Promo Diakumulasikan per bulan atau berdasarkan transaksi bulanan. 4. BSI dan Pengguna menyetujui untuk saling melepaskan dan membebaskan pihak lain dari segala klaim, tuntutan, kerugian, biaya yang mungkin timbul sehubungan dengan program ini akibat kelalaian masing-masing pihak. Diakumulasikan per bulan atau berdasarkan transaksi bulanan. 5. Dengan mengikuti promo ini, nasabah dianggap mengerti dan menyetujui semua syarat dan ketentuan berlaku.

Promo Insentif Berkah New BSI EDC Merchant

Syarat dan Ketentuan:

1. Periode promo ini berlaku pada tanggal **1 April 2024 sampai 1 Mei 2024.**, pukul 08:00 - 22:00 WIB.
2. Mesin EDC yang sudah mendapat insentif pada tahap I sebelumnya, maka tidak dapat masuk kategori untuk program tahap II ini.
3. Insentif yang akan didapatkan Merchant sebesar Rp. 200.000,- (Dua Ratus Ribu Rupiah) per 2 bulan atau sebesar Rp. 100.000,- (Seratus Ribu Rupiah) per bulan (dalam bentuk voucher)
4. Promo ini berlaku untuk 1.250 mesin EDC pada Merchant pengajuan baru EDC BSI.
5. Pemberian voucher dilakukan setelah promo berakhir dalam waktu maksimal 14 HK
6. Penggunaan promo ini berlaku untuk Minimum Transaksi bulanan sebanyak 100 transaksi per bulan dan sebanyak 200 transaksi dalam 2 bulan.
7. Pajak hadiah ditanggung oleh BSI dan promo ini tidak dipungut biaya apa pun.
8. BSI berhak sewaktu-waktu mengganti Syarat & Ketentuan yang berlaku dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Merchant.
9. Keputusan, ketentuan, maupun perubahan ketentuan terkait program ini tidak dapat diganggu gugat.
10. BSI berhak untuk menolak memberikan promo apabila terdapat indikasi penyalahgunaan atau kecurangan.
11. Dengan mengikuti promo ini, Pengguna telah membaca, mengetahui, memahami, dan menyetujui seluruh Syarat & Ketentuan berlaku.
12. BSI dan Pengguna menyetujui untuk saling melepaskan dan membebaskan pihak lain dari segala klaim, tuntutan, kerugian, biaya yang mungkin timbul sehubungan dengan program ini akibat kelalaian masing-masing pihak.
13. Syarat & Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.
14. PT Bank Syariah Indonesia, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta merupakan bank peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
15. Silahkan hubungi Customer Service Bank Syariah Indonesia di 14040 atau kunjungi www.bankbsi.co.id jika ada pertanyaan lebih lanjut.