

FREQUENTLY ASK QUESTION (FAQ) BI – FAST

- 1. Apakah yang dimaksud dengan layanan transaksi BI – FAST ?**
Layanan transaksi BI – FAST merupakan suatu layanan transaksi pembayaran yang memfasilitasi transaksi ritel/transfer antar bank secara *Real Time*, aman dan efisien serta tersedia selama 24 jam.
- 2. Apa saja layanan transaksi BI FAST?**
Layanan transaksi transfer antar bank
- 3. Rekening apa saja yang dapat menjadi rekening sumber dana BI FAST?**
Rekening sumber dana BI FAST adalah rekening yang terdaftar di bank
- 4. Rekening apa saja yang dapat menjadi rekening tujuan BI FAST?**
Rekening tujuan BI FAST adalah rekening tabungan atau Giro yang terdaftar di bank atau proxy/alias yang telah teregistrasi di BI FAST melalui channel bank.
- 5. Apakah rekening VA dapat menjadi rekening tujuan BI FAST?**
Saat ini BSI belum dapat menggunakan Rekening VA sebagai rekening tujuan.
- 6. Dimana saja saya dapat menggunakan layanan transaksi BI FAST?**
BSI Mobile, BSI Net, CMS dan Teller
- 7. Apakah di ATM sudah ada layanan BI FAST?**
Saat ini, layanan BI FAST di ATM BSI belum tersedia.
- 8. Apakah BI FAST menerbitkan warkat/cek/BG?**
BI FAST tidak menerbitkan warkat/cek/BG
- 9. Apakah untuk transaksi BI FAST dapat digunakan untuk layanan cek/BG?**
Transaksi BI FAST tidak dapat melayani cek/BG
- 10. Apa itu *proxy address* pada layanan BI – FAST ?**
Proxy address pada layanan BI – FAST merupakan identitas pengganti nomor rekening yang mudah diingat berupa nomor *mobile phone* atau alamat *E-Mail*.
- 11. Apakah boleh menggunakan karakter khusus sebagai *proxy address* ?**
Jika *proxy address* berupa nomor *mobile phone* maka tidak diperbolehkan menggunakan karakter khusus seperti (, @\$), namun jika *proxy address* berupa *E-Mail* maka penggunaan karakter khusus diperbolehkan sesuai dengan ketentuan dan ketersediaan dari domain *E-Mail* masing-masing.

12. Apakah untuk pendaftaran proxy address dapat menggunakan identitas lain selain *Mobile Phone & E-Mail* ?

saat ini, identitas *proxy address* yang dapat digunakan adalah *Mobile Phone & EMail* saja.

13. Apakah nasabah dapat menggunakan *proxy address* yang sama untuk rekening yang berbeda ?
Proxy Address hanya dapat didaftarkan untuk satu 1 (satu) nomor rekening saja.

14. Apakah nasabah dapat mendaftarkan *proxy address* yang sama di bank peserta BI - FAST lainnya ?

Proxy Address hanya dapat didaftarkan untuk satu (satu) nomor rekening bank.

15. Apakah *proxy address* yang terdaftar di bank lain dapat dipindahkan ke BSI dengan menggunakan rekening BSI?

Untuk *proxy address* yang terdaftar di bank lain dapat dipindahkan ke BSI dengan menggunakan rekening BSI apabila *proxy address* di bank lain tersebut memiliki status aktif.

16. Apa yang harus saya lakukan jika *proxy address* yang saya daftarkan sudah terdaftar di bank peserta lain ?

Nasabah dapat melakukan porting atas *proxy address* yang terdaftar di bank lain sehingga *proxy* tersebut tidak lagi aktif di bank lain.

17. Apakah *proxy address* yang saya daftarkan memiliki masa berlaku ?

Proxy Address bersifat permanen dan tidak memiliki masa berlaku. Namun, jika *proxy address* berupa *Mobile Phone* nya sudah tidak aktif lagi pada providernya, maka proses transfer akan gagal jika menggunakan *Mobile Phone* tersebut.

18. Apakah *proxy address (Mobile Phone/Email)* yang saya daftarkan mesti sama dengan yang terdaftar di BSI Mobile atau BSI Net ?

Proxy address yang didaftarkan tidak mesti sama dengan yang terdaftar di BSI Mobile maupun BSI Net. Nasabah BSI bebas memilih *proxy address* yang akan didaftarkan baik *Mobile Phone* atau *EMail* tersebut masih valid dan aktif.

19. Bagaimana cara pengisian format untuk Proxy/Alias alamat email ?

1. Format Proxy No. HP (628xx xxxx xxxx) (Kode Negara)(No HP)
contoh:62812 1976 2345
2. Format E-mail (nama email@host.host)
contoh:mimin12345@gmail.com

20. Apakah No. HP/ Email yang digunakan pada proxy address harus yang sudah terdaftar di data nasabah (CIF) Bank?

No. HP/ Email yang digunakan pada proxy address tidak harus sudah terdaftar pada data nasabah (CIF) Bank.

21. Apakah No. HP yang digunakan pada proxy address sebelumnya harus sudah terdaftar sebagai No. HP BSIMobile?

No. HP yang digunakan pada proxy address sebelumnya tidak harus terdaftar sebagai no. HP BSIMobile.

22. Apakah pendaftaran proxy dapat menggunakan channel nasabah lain?

Pendaftaran proxy tidak menggunakan channel nasabah lain dikarenakan rekening sumber dana yang akan didaftarkan di channel berdasarkan rekening kepemilikan channelnya nasabah.

23. Apakah Proxy address dapat digunakan lebih dari 1 (satu) rekening?

Proxy hanya dapat digunakan pada 1 (satu) rekening.

24. Apakah proxy address lebih dari 1 (satu) dapat digunakan pada rekening yang sama?

Proxy address dapat lebih dari 1 (satu) untuk dapat digunakan pada rekening bank yang sama.

25. Jumlah minimal transaksi pada transfer layanan BI FAST?

Jumlah minimal per transaksi pada BI FAST Rp 1,00 (satu rupiah)

26. Bagaimana jika transaksi saya gagal dan saldo saya tetap terdebit ?

Jika transaksi transfer gagal dan saldo nasabah tetap terdebit, maka nasabah BSI dapat melaporkan masalah tersebut melalui BSI Mobile, Cabang terdekat dan Call Center BSI 14040.

27. Berapa lama penyelesaian transaksi yang gagal ?

Penyelesaian transaksi yang gagal adalah maksimal 14 hari kerja

28. Dimanakah nasabah dapat menyampaikan pengaduan?

BSI Mobile, Cabang terdekat dan Call Center BSI 14040

29. Apakah saya dikenakan biaya OTP SMS saat aktivasi *proxy address* ?

Nasabah BSI tidak akan dikenakan biaya OTP SMS saat melakukan aktivasi *proxy address*.

30. Bagaimana saya bisa mengetahui transaksi dari BI FAST berhasil ?

Nasabah dapat melihat langsung status transaksi BI FAST melalui Kanal yang digunakan sebagai transaksinya. Selain itu, nasabah dapat menggunakan SMS Notifikasi untuk setiap transaksi di BI FAST.

31. Apakah setiap transaksi BI - FAST mendapatkan notifikasi melalui SMS ?

Aktivasi notifikasi transaksi BI - FAST melalui SMS membutuhkan persetujuan dari nasabah BSI.

32. Apakah limit transaksi BI - FAST akan terakumulasi dengan limit SKN dan Transfer Online ?

Limit transaksi BI - FAST memiliki batasan tersendiri sehingga tidak mempengaruhi terhadap penggunaan limit transaksi dari transfer online dan SKN.

33. Apa saja keuntungan yang didapat jika menggunakan layanan BI – FAST ?

CEMUMUAH (Cepat, Murah, Mudah, Aman, Andal)

34. Berapa limit maksimal pada layanan transaksi BI – FAST ?

Jenis Aplikasi	Maks. per transaksi (Juta)	Maks. per hari (Juta)	Segmentasi
BSIMobile	Rp 100	Rp 100	Regular/Priority
BSINet	Rp 100	Rp 250	Perorangan
CMS	Rp 250	Rp < 50M	Perusahaan
EXA	Rp 1 s.d 250	Rp Tidak ada	Perorangan/Perusahaan

35. Bagaimana cara melakukan registrasi proxy dengan menggunakan alamat email atau no. HP?

panduan registrasi *proxy address* pada kanal BSI Mobile & BSI Net dapat dilihat melalui tautan berikut : <https://bit.ly/3dePQHO> (BSI Mobile) & <https://bit.ly/3G7MwdX> (BSI Net).

36. Bagaimana jika *Mobile Phone* atau *EMail* yang didaftarkan sebagai *proxy address* tidak valid ?

Nasabah BSI dapat menggunakan alternatif *Mobile Phone* atau *EMail* yang lain jika dalam proses pendaftaran *proxy address* tidak berhasil/tidak valid.

37. Bagaimana cara melakukan transfer BI - FAST di BSI Mobile, BSI Net & CMS ?

Panduan mengenai cara melakukan transaksi BI - FAST dapat dilihat melalui tautan berikut : <https://bit.ly/3dePQHO> (BSI Mobile), <https://bit.ly/3G7MwdX> (BSI Net) & <https://bit.ly/3rvPxR9> (CMS).

38. Apakah ada perbedaan antara SKNBI, BI – RTGS, Online & BI – FAST ?

Perbedaan BI – FAST dengan SKNBI dan BI, RTGS dapat dilihat dari beberapa aspek.

Jenis Transaksi	Waktu Layanan	Kanal BSI	Biaya per Transaksi
SKNBI	Operasional (08.00 s.d 14.30 WIB)	BSI Mobile dan BSI Net	Rp2.900
	Operasional (08.00 s.d 14.30 WIB)	Teller	Rp2.900
RTGS	Operasional (08.00 s.d 14.30 WIB)	BSI Net & <i>teller</i>	Rp30.000
ONLINE	24/7 Senin s.d Minggu	BSI Mobile & BSI Net	Rp 6.500
		ATM/CRM & CMS	
BI FAST	24/7 Senin s.d Minggu	BSI Mobile & BSI Net	Rp2.500
		<i>Teller</i> & CMS	

39. Saat ini, Siapa saja yang telah menjadi peserta layanan BI – FAST ?

Untuk tahap awal *batch* pertama (Desember 2021), ada 21 Bank yang menjadi peserta BI – FAST, antara lain :

1. *Bank BTN*
2. *Bank DBS*
3. *Bank Permata*
4. *Bank Mandiri*
5. *Bank Danamon*
6. *Bank Cimb Niaga*
7. *Bank BCA*
8. *Bank UOB*
9. *Bank Mega*
10. *Bank BNI*
11. *Bank BSI*
12. *Bank BRI*
13. *Bank OCBC*
14. *Bank BTN Syariah*
15. *Bank Permata Syariah*
16. *Bank Cimb Niaga Syariah*
17. *Bank Danamon Syariah*
18. *Bank BCA Syariah*
19. *Bank Sinarmas*
20. *CITIBANK*
21. *Bank BWS*

40. Ketika terjadi gagal transaksi, apakah dana langsung kembali ke rekening sumber secara otomatis?

Dana akan dikembalikan apabila transaksi gagal atau apabila dana belum dikembalikan kepada nasabah, maka nasabah dapat menghubungi pihak call center BSI di 14040 atau ke cabang terdekat.

41. Bagaimana jika terjadi gagal transaksi dan saldo saya belum kembali ?

Nasabah dapat melaporkan masalah tersebut melalui BSI Mobile, Cabang terdekat dan Call Center BSI 14040.

42. Berapa biaya yang dikenakan untuk notifikasi transaksi BI - FAST ?

- Biaya notifikasi via SMS akan dikenakan ke nasabah sebesar Rp 500,- per informasi. Untuk Informasi yang didapat nasabah sesuai dengan permintaan nasabah untuk setting parameter berdasarkan besarnya nominal yang akan dikirim per transaksinya.
- Biaya notifikasi via Email tidak dikenakan biaya (fee). Dan Informasi notifikasi yang diterima sesuai dengan parameter yang diminta nasabah.

43. Bagaimana nasabah mendapatkan notifikasi transaksi?

Nasabah dapat melakukan aktivasi notifikasi transaksi dengan cara mendaftarkannya lewat cabang terdekat.

44. Berapa lama waktu yang dibutuhkan hingga dana diterima oleh nasabah penerima ?

Layanan BI – FAST pada dasarnya tidak jauh berbeda dengan layanan transfer online (*switching*) dalam kecepatan waktu transfer dan dana yang diterima oleh nasabah penerima karena sifatnya *real time* baik di level bank peserta dan nasabah. Dengan menggunakan layanan transfer BI – FAST, dana yang dikirim oleh nasabah akan dikreditkan ke rekening penerima dalam waktu kurang dari 25 detik.

45. Apakah Nasabah Bank Syariah Indonesia dapat melakukan transaksi kepada bank yang belum menjadi peserta BI – FAST ?

Nasabah Bank Syariah Indonesia tidak dapat melakukan transaksi kepada bank yang belum menjadi peserta BI – FAST. Untuk melakukan transaksi kepada bank yang belum menjadi peserta BI – FAST, nasabah Bank Syariah Indonesia dapat menggunakan layanan transfer online yang telah tersedia di BSI Mobile, BSI Net dan seluruh ATM BSI.

46. Bagaimana jika halaman web BSI Net menjadi blank ketika saya sedang melakukan proses transfer BI FAST ?

Nasabah dapat melihat riwayat mutasi rekeningnya terlebih dahulu untuk memastikan bahwa saldo nasabah tidak terdebit jika transaksi belum berhasil. Jika saldo sudah terdebit saat transaksi belum berhasil, maka nasabah dapat melaporkan masalah tersebut melalui BSI Mobile, Cabang terdekat dan Call Center BSI 14040.

47. Apa yang terjadi jika nomor HP atau email tidak valid saat pendaftaran proxy?

Untuk pendaftaran dengan no. HP atau email yang tidak valid, maka pendaftaran proxy akan gagal.

48. Apakah OTP saat pendaftaran proxy memiliki biaya?

Nasabah tidak dikenakan biaya, baik OTP yang dikirim via SMS atau email.

49. Akad apa yang ada di BI Fast?

Akad *ju'alah* yaitu pemberian imbalan (*ju'l*) dari nasabah atas pencapaian hasil (*natijah*) oleh BSI dalam keberhasilan penyelesaian transaksi yang dilakukan melalui layanan BI *Fast*. Akad ini digunakan jika BSI memperoleh ujah/Ju'al berdasarkan kinerja atau prestasi tertentu dalam penyelesaian transaksi nasabah melalui BI *Fast*.

50. Apakah transaksi BI Fast yang sudah terjadi dapat dibatalkan?

Transaksi BI FAST yang sudah terjadi dan telah berhasil secara sistem maka tidak dapat dibatalkan. Namun jika transaksi yang sudah terjadi dan gagal secara sistem, maka nasabah dapat mencoba kembali transaksinya.

51. Apakah saya dengan menggunakan kartu BSI dapat bertransaksi transfer BI Fast di ATM bank lain dan ATM Bank Mandiri seperti transfer online yang saat ini berjalan?

Saat ini, baik sebagai issuer kartu BSI dan pemilik mesin ATM BSI (acquirer) belum dapat memberikan layanan transaksi BI FAST.

52. Apa dasar ketentuan BI Fast?

PADG (Peraturan Anggota Dewan Gubernur) Nomor 23/25/PADG/2021 tentang Penyelenggaraan Bank Indonesia-Fast Payment dan MPO BSI perihal Transaksi BI Fast.