




FAQ Pengumuman Pergantian Kartu, Cek/ Bilyet Giro, Bilyet Deposito Dan Sebagainya Dengan Logo BSI

www.bankbsi.co.id

Bank Syariah Indonesia Call 14040

 @banksyariahindonesia  @bankbsi_id & @bsihelp  Bank Syariah Indonesia



Q: Mengapa perlu adanya penggantian dokumen barang cetakan Bank berlogo BSI ?

A: Karena pada 1 November 2021, PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk secara resmi beroperasi penuh sebagai Bank Hasil Penggabungan dari 3 bank Syariah sebelumnya.

Q: Bagaimana proses penggantian dokumen tersebut?

A: Proses penggantian buku tabungan dan bilyet deposito dapat dilakukan di seluruh **cabang-cabang BSI** terdekat.

Untuk penggantian buku cek/bilyet giro hanya dapat dilakukan di cabang pengelola rekening/penerbit cek & bilyet Giro.

Khusus untuk **penggantian kartu ATM** dapat dilakukan juga melalui **mobile banking**. Untuk proses aktivasi BSI Mobile dapat dilakukan melalui laman <https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/digital-banking/1618286255b-si-mobile>

Q: Dokumen apa saja yang perlu saya bawa untuk melakukan penggantian ?

- A:**
- Nasabah membawa KTP asli
 - Dokumen lama yang akan diganti (buku tabungan, kartu ATM, Cek, Bilyet Giro, Bilyet Deposito, Bank Garansi)
 - Jika dokumen lama tersebut hilang, dapat disertakan surat Kehilangan dari Kepolisian setempat.

Q: Bagaimana jika sampai dengan jangka waktu 1 November dokumen bank yang ada pada saya belum diganti dengan dokumen berlogo BSI?

A:

- **Untuk Buku Tabungan** : masih bisa berlaku

- **Untuk Kartu ATM** :

- bagi nasabah ex BRIS dan ex BNIS tidak lagi bisa digunakan
- bagi nasabah ex BSM masih bisa digunakan kecuali kartu berjenis magnetic stripe (informasi terkait kartu magnetic stripe ada di laman berikut : <https://www.bankbsi.co.id/news-update/acara/informasi-konversi-kartu-debit-magnetic-stripe-atau-kartu-non-chip-menjadi-kartu-debit-chip>)

- **Untuk Cek & BG** : Batas penukaran cek/BG pada pemilik sampai dengan tanggal 29 Oktober 2021.

- **Untuk Bilyet Deposito** : masih berlaku sampai dengan tanggal jatuh tempo

- **Untuk Bank Garansi** : masih berlaku sampai dengan tanggal jatuh tempo